



# ZEBRA® G-SERIES™ DESKTOP PRINTERS OPERATING ESSENTIALS



För att säkerställa att er Zebra skrivare fungerar så bra som möjligt, måste ni förstå de olika indikeringar (meddelanden) och test funktioner som ingår i G-serie skrivarna.



## TOLKA INDIKERINGAR

Skrivarens indikering visar olika funktioner och dess status.

Identifiera indikeringen med nedanstående tabell, gå sedan vidare till felsöknings guiden på nästa sida.

Färg på lampan	Skrivarens status	Lösning eller anledning
Svart/från	Från	<b>Skrivaren får ingen ström</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Har du slagit på strömmen?</li><li>• Kontrollera kabeln från väggen till strömförsörjaren och vidare till skrivaren</li><li>• Drag ur ström kontakten från väggen och vänta i 30 sekunder. Anslut sedan kabeln till vägguttaget igen.</li></ul>
FAST Grön	På	<b>Skrivaren är på och redo att användas</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Skriv ut</li></ul>
FAST Orange	Stoppad	<b>Skrivaren har misslyckats med sin självtest vid uppstart (POST)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Om detta uppstår direkt efter påslag, kontakta support eller KEYFO. När skrivaren fungerar normalt kommer lampan att lysa orange i ca 10 sekunder (under POST) för att sedan bli grön (fast eller blinkande).</li></ul> <b>MINNESFEL</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Om felet uppstår under utskrift, slå av och på skrivare och fortsatt skriv ut.</li></ul> <b>Skrivaren måst svalna</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Om felet uppstår igen, slå av skrivaren i fem minuter eller mer, och slå sedan på igen. Om det fortsätter lysa orange måste skrivaren in på service.</li></ul>
Blinkande Grön	Normal	<b>SKRIVAREN TAR EMOT DATA</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Så snart data är mottaget lyser det med fast sken och utskrift startar.</li></ul>
Blinkande Rött	Stoppad	<b>SLUT PÅ ETIKETTER OCH/ELLER TRANSFERFOLIE</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Sätt i nya rullar. Stäng och tryck en gång på Feed knappen, så fortsätter utskriften.</li></ul>
Dubbel Blinkande Grön	Pausad	<b>SKRIVAREN ÄR PAUSAD</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Tryck en gång på Feed knappen, så fortsätter utskriften.</li></ul>
Blinkande Orange	Pausad	<b>SKRIVHUVUDET ÄR ÖVERHETTAT</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Utskriften är stoppad tills temperaturen har sjunkit till en acceptabel nivå. Skrivaren kommer då fortsätta utskriften.</li></ul>
Växlande Blinkande Grön och Röd	Behöver service	<b>FLASH MEMORY ÄR INTE PROGRAMMERAD</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ladda ner senaste firmware i skrivaren.</li><li>• eller lämna in skrivaren till KEYFO.</li></ul>
Blinkande Röd, Röd och Grön	Behöver service	<b>SKRIVHUVUDET OCH/ELLER MOTORN ÄR TRASIG</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Lämna in skrivaren på service</li></ul>



### FELSÖKNING

PROBLEM	Lösning eller orsak
<b>Etiketter matas inte fram</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Slå på skrivaren</li> <li>2. Kontrollera kabeln mellan datorn och skrivaren</li> <li>3. Se till att skrivaren/locket är stängt</li> <li>4. Kontrollera att etiketter och transferfolie är isatta.</li> <li>5. Kontrollera att etiketterna är vända uppåt.</li> <li>6. Utskriften är felaktig. Kontrollera programmet/utskriften och skriv ut igen.</li> </ol>
<b>Etiketter matas fram men inget skrivs</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontrollera att det är rätt sorts etiketter (thermo transfer TT eller direkt thermo DT)</li> <li>2. Kontrollera att rullen är isatt med thermo sidan upp (direkt thermo)</li> <li>3. Kontrollera att transfer folien är korrekt isatt och att den har "bläck" sidan mot etiketten (om transferfolie används)</li> <li>4. Rengör skrivhuvudet med rengöringspenna eller rengöringskort.</li> <li>5. Kontrollera att locket är ordentligt stängt.</li> <li>6. Kontrollera att inställningen för svärta är korrekt (D12)</li> </ol>
<b>Utskriften är grå eller suddig</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rengör skrivhuvudet med rengöringspenna eller rengöringskort.</li> <li>2. Justera utskriftshastigheten i programmet eller med kommando (S2)</li> <li>3. Justera svärta i utskriften (D12) eller med feed knappens sex-blink sekvens.</li> <li>4. Kontrollera att rullen är isatt med thermal sidan upp (direkt thermo)</li> <li>5. Kontrollera att rätt direkt thermo etiketter används.</li> <li>6. Kontrollera tryckrullen (under etiketten/skrivhuvudet). Rengör eller ersätt.</li> <li>7. Kontrollera att rätt strömförsörjning (dosa) används. (Det går <b>inte</b> att använda GK seriens strömförsörjare till GX serien. Den är för klen.)</li> </ol>
<b>Skriver endast del av etikett Eller hoppar över etikett</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gör en kalibrering med feed knappens två-blink sekvens.</li> <li>2. Det har fastnat en etikett på skrivhuvudet.</li> <li>3. Locket är inte ordentligt stängt.</li> <li>4. Möjligt programfel. Kontrollera skrivarens minneskonfigurering. Se Programming guide.</li> </ol>

### MEDIA HANTERING

PROBLEM	Lösning eller anledning
<b>Utskrift fortsätter mellan etiketter</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Utför en media kalibrering (två blink)</li> <li>2. Se till att skrivaren använder lämplig media hantering, avrivning, plocka av eller klipp.</li> <li>3. Kontinuerlig media kan användas. Kontrollera svart märke och formatlängd i utskrift eller kommando.</li> </ol>
<b>Skriver en etikett och stannar sedan</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontrollera att antalet begärda etiketter är korrekt.</li> <li>2. Skrivaren kan vara pausad.</li> </ol>
<b>Saxen (tillval) klipper i etiketter i stället för att klippa mellan etiketterna</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontrollera format längd i utskriften</li> <li>2. Utför en media kalibrering (två blink)</li> </ol>
<b>Etiketter i saxen (tillval)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Koppla ur el och skrivarkablar. Använd tång eller pincett för att ta bort etiketter från saxen</li> </ol>



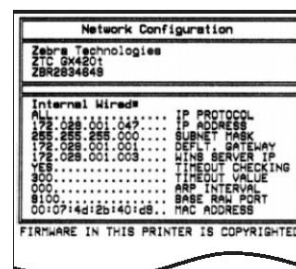
### Manuell kalibrering

Manuell kalibrering rekommenderas när man använder förtryckta etiketter, eller om skrivaren inte autokalibrerar automatiskt.

OBS: Om utskriften sker på Direkt Thermo DT etiketter, återställ skrivaren först (fyra blink).

- 1 Sätt i etiketter och transferfolie (om det används) och stäng skrivaren.
- 2 Slå på skrivaren.
- 3 Låt skrivaren bli klar.
- 4 Tryck ner och håll feed knappen tills status lampan blinkar en gång, sedan två gånger. Släpp sedan knappen.
- 5 Skrivaren kommer att kalibrera på bärpapper och etiketter och kommer att mata fram tills etiketten är i avrivningsläge. När den är färdig kommer skrivaren att spara inställningarna i minnet och skrivaren är klar att användas.
- 6 Tryck på Feed knappen. En tom etikett kommer att matas fram. Om detta inte sker, försök med att återställa skrivaren (Håll ned feed knappen tills det blinkar fyra ggr).

OBS: När man gör en manuell kalibrering så stängs den automatiska av. Om du använder etikettmaterial med olika längd, Kan man låta skrivaren automatiskt kalibrera varje gång skrivaren stängs eller slås på (med Zebra Windowsdriver, ^Mf kommandot, eller Zebra Net Bridge ) eller återgå till autokalibrering genom att återställa skrivaren. (för att göra det håller man ner feed knappen tills det blinkar fyra ggr.)



### Skriva ut en konfigurerings etikett

En lista med skrivaren inställningar, inklusive nätverkskortet, skriv ut på följande sätt:

- 1 Se till att media är laddat och att locket är stängt ordentligt. Slå på skrivaren om den inte redan är på.
- 2 När statuslampan har ett fast grönt sken, tryck ned och håll feed knappen tills statuslampan blinkar en gång.
- 3 Släpp feed knappen. Skrivaren skriver en konfigurations rapport på etiketterna. Bild A visar ett exempel. Om skrivaren har ett 10/100 ethernet nätverkskort, kommer en andra rapport skrivas ut med information om nätverkskortet. Bild B visar ett exempel.



### FEED KNAPPENS FUNKTIONER

#### Skrivare avslagen (kommunikations diagnostik)

Med skrivaren avslagen, håll ner feed knappen när skrivaren slås på. Skrivaren skriver ut en lista med konfigurationen. Efter att utskriften är klar går skrivaren in i ett diagnostikläge där all data som mottas skrivs ut som hex dump (roliga gubbar). För att återgå till normalt läge slå av och på skrivaren.

#### Skrivaren påslagen

Med skrivaren påslagen, etiketter isatta och locket ordentligt stängt, tryck och håll ned feed knappen i flera sekunder. Den gröna status LED (lampan) kommer att blinka ett antal gånger i sekvens. I tabellen nedan förklaras vad som händer när man släpper upp feed knappen efter ett visst antal blinkningar.

*	En lista med konfigurationen skrivs. Om nätverkskort är installerat skrivs även dess inställningar.
**	Media sensor kalibreras (se "Manuell Kalibrering").
***	För att återställa kommunikations parametrar, tryck ned och släpp feed knappen medan LED växelblinker orange och grönt.
****	För autobaud synchronisering, skicka ett ZPl II <sup>®</sup> format till skrivaren medans LED växelblinker snabbt mellan orange och grönt. När skrivaren och datorn är are synchroniserade, kommer LED att lysa fast grönt. OBS: inga etiketter kommer att skrivas under autobaud synchronisering.
*****	Återställer till fabriksvärden, auto-kalibrerar etiketten och sparar inställningarna i minnet.
*****	Utskrifts bredden kalibreras. Under tiden LED växelblinker orange och grönt, kommer en serie av rektanglar att skrivas på etiketten. När rektangeln skrivs vid den yttre kanten på etiketten, tryck och släpp feed knappen. Etikett bredden och kommunikations värdena sparas i minnet.
*****	Svärtan på utskriften kalibreras. Det skrivs en serie med nio testutskrifter, startar med den svagaste och slutar med den mörkaste. När önskad svärta är uppnått, tryck och släpp feed knappen. Värdet för svärtan sparas i minnet.
*****	En media-sensor profil skrivs ut följt av en media-sensor kalibrering.

Om feed knappen hålls nedtryckt efter åtta blinkningar, kommer skrivaren att återgå till normalt läge när knappen släpps upp. Ingen åtgärd görs.