



Touch

Excellence Retail

© Copyright 2017

FDT AB
Köpmangatan 40
972 33 LULEÅ

Försäljning	0920 – 24 33 10
Support	0920 – 24 33 20
Fax	0920 – 24 33 99
E-mail	support@fdt.se
Hemsida	www.fdt.se

Innehållet i denna programmanual kan ändras utan meddelande och representerar inte en förbindelse från FDT: s sida.

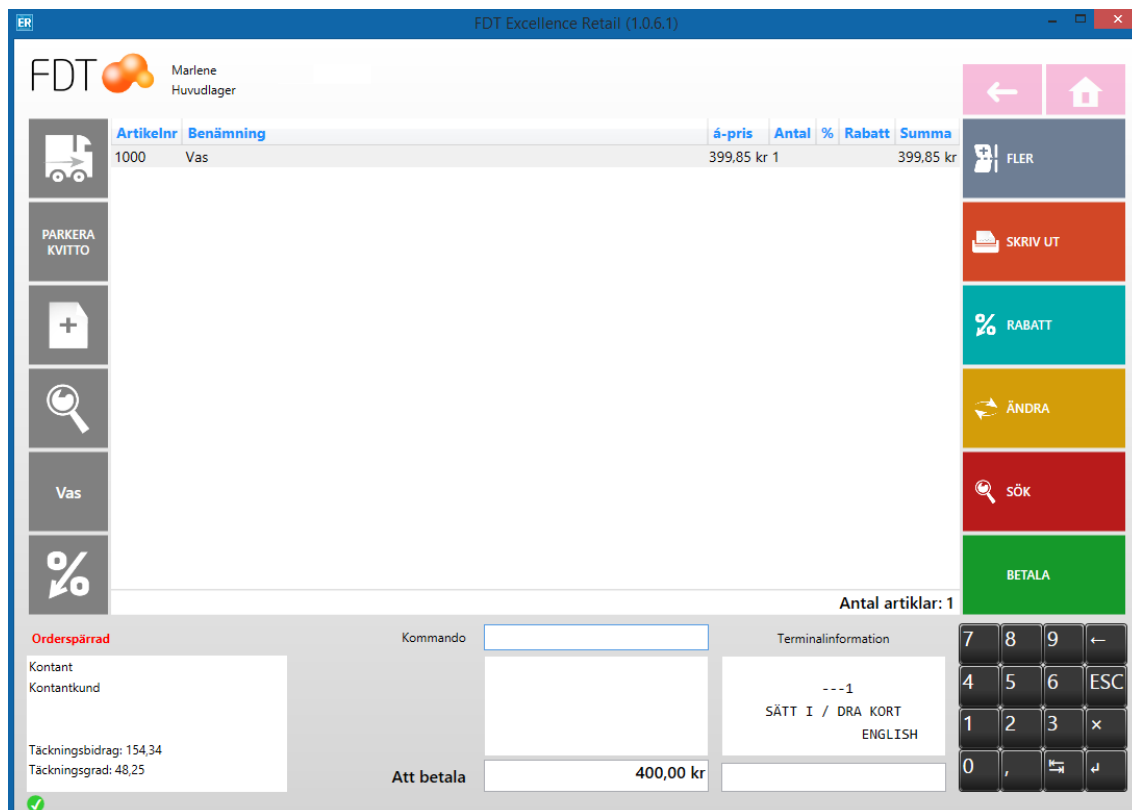
Innehållsförteckning

Inledning.....	1
Huvudmeny	2
Redigera meny.....	3
Verktyg.....	4
Lägg till	4
Ta bort	4
Redigera	4
Kopiera/Klistra	5
Flytta.....	5
Ändra storlek	5
Ändra storlek på meny	6
Emulera standardmeny	6
Menyobjekt.....	7
Knapp	7
Standardknapp	11
Artikel.....	12
Meny.....	13
Standardmeny.....	15
Sök meny.....	16
Betalmeny.....	17
Standard betalsätt	17
Uppläggning av betalknappar.....	19
Inställningar.....	24
Återställ menyer	24
Skärmtangentbord	24

Inledning

Det går att redigera menyer och knappar i programmet. Även betalmenyn går att redigera. Redigering av menyer ingår som standard i programmet.

Det finns möjlighet att få ett skärmtangentbord i programmet för touchskärmar. Touch är en tilläggsmodul till Excellence Retail. För att få tillgång till skärmtangentbordet krävs en inställning av FDT.



Artikelnr	Benämning	å-pris	Antal	% Rabatt	Summa
1000	Vas	399,85 kr	1		399,85 kr

Antal artiklar: 1

Orderspärred

Kontant
Kontantkund

Täckningsbidrag: 154,34
Täckningsgrad: 48,25

Kommando

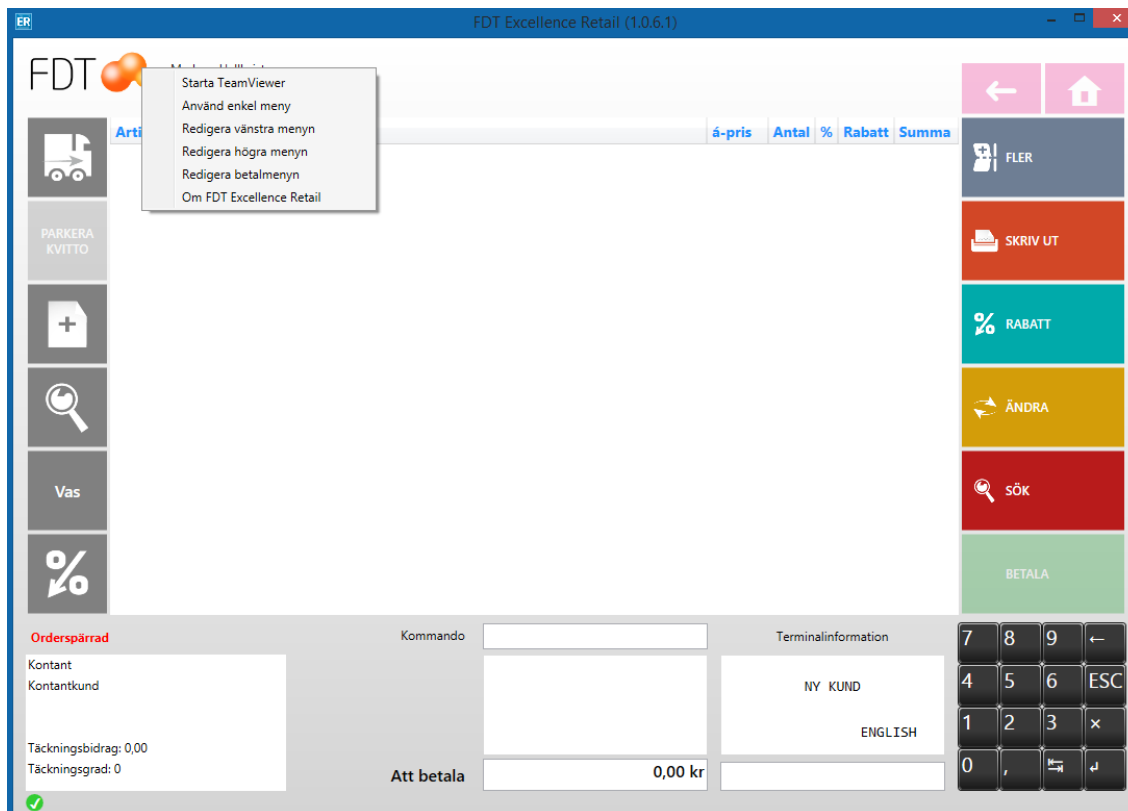
Terminalinformation
---1
SÄTT I / DRA KORT
ENGLISH

Att betala 400,00 kr

Huvudmeny

I huvudfönstret går det att högerklicka på FDT-loggan uppe i vänstra hörnet för att få upp en meny. För användare som inte har redigeringsrättigheter, d.v.s. inte tillhör grupp 0, finns endast valen ”Starta TeamViewer” och ”Använd enkel meny”. Det är endast användare som tillhör grupp 0 som kan välja att redigera vänstra menyn, högra menyn och betalmenyn. Användare läggs upp i Avance Verktyg.

- **Använd enkel meny** – Gör så att endast Standardmenyn finns tillgänglig. Funktionen är tänkt att användas för supportärenden när kassans meny är kraftigt redigerad och supportpersonalen vill se standardmenyn.
- **Redigera vänstra-/högra-/betalmenyn** – Öppnar fönstret för att redigera menyn för vänster, höger eller betalfönstrets meny. Dessa går även att komma åt genom att högerklicka på en meny och välja ”Redigera meny”.



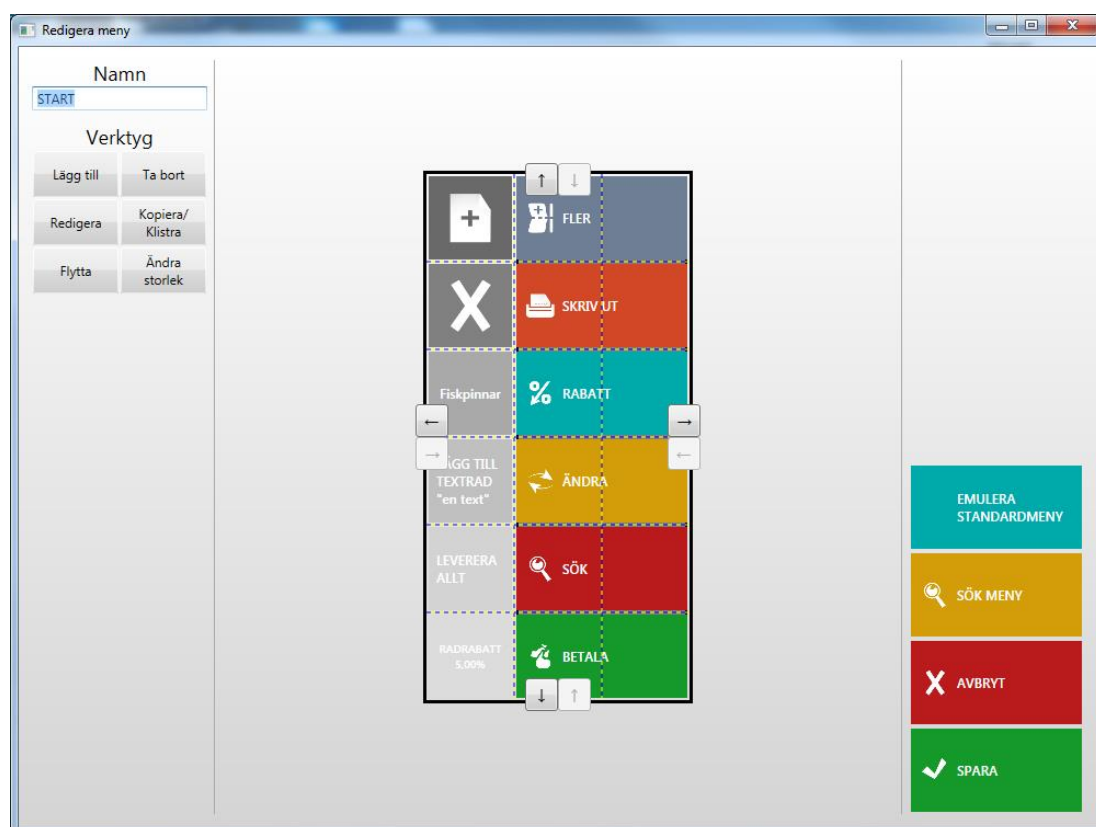
I övre högra hörnet visas vilken meny du är inne i. Trycker du på knappen med en pil bakåt så går du till föregående meny. Trycker du på knappen med ett hus så återställer du alla menyer.

Redigera meny

För att redigera en meny, högerklicka på menyn och välj ”Redigera meny”. Formuläret för att redigera menyer öppnas.

I fältet Namn visas menyns namn. Namnet visas när man söker efter en meny och som parameternamn för menyknappar. Det går att ändra namnet på menyn. När man ändrar namnet på menyn, ändras även namnet på knappen.

Det går att skapa flera undernivåer i menyer.



Verktyg

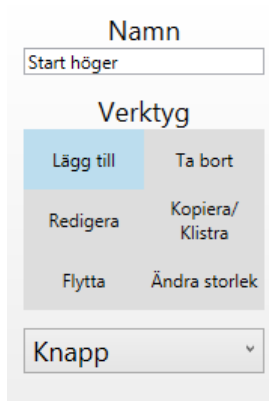
Det finns flera verktyg som används för att redigera menyer.

För att välja ett verktyg, klicka på önskat verktyg, t.ex. ”Lägg till”. Valt verktyg blir då aktivt och ändrar färg till ljusblått för att visa att den är aktiv. För att avaktivera ett verktyg, klicka på verktyget så blir det inaktivt och ändrar färg till grått.

Avmarkeras alla verktyg kan man även navigera menyn som vanligt med menyknapparna. Knappar med funktionerna för att byta meny, gå till föregående meny och återställa menyn fungerar att klicka på även när man redigerar menyn. Om man inte befinner sig i startmenyn går det även klicka på Escape för att ta sig dit.

Lägg till

När man klickar på ”Lägg till” lägger det till det menyobjekt som är valt i rullgardinsmenyn. Klicka på en tom ruta för att lägga till den valda typen av menyobjekt. Valen ”Artikel” och ”Meny” är snabbfunktioner för att snabbt lägga till en meny- eller artikelknapp.



I rullgardinsmenyn finns följande menyobjekt att välja bland:

- Knapp
- Artikel
- Meny
- Standardknapp
- Standardmeny

Menyobjekten beskrivs i avsnittet Menyobjekt.

Ta bort

För att ta bort ett menyobjekt klicka på verktyget ”Ta bort” och klicka sedan på det menyobjekt som ska raderas.

Redigera

Om man vill redigera ett menyobjekt, klicka på verktyget ”Redigera” och klicka sedan på det menyobjektet som ska redigeras. Om menyobjektet är redigerbart öppnas en dialogruta för redigering.

Kopiera/Klistra

För att kopiera och klistra in ett menyobjekt, börja med att klicka på verktyget ”Kopiera/Klista”. Klicka sedan på den knapp som ska kopieras. Valt objekt visas till vänster i formuläret. Klicka därefter på en tom ruta för att klistra in menyobjektet. Det går att skapa obegränsat antal kopior genom att fortsätta klicka på tomma rutor.

Flytta

Verktyget ”Flytta” låter dig dra och släppa menyobjekt. Börja med att klicka på verktyget ”Flytta”. Håll ned vänster musknapp och dra musen dit du vill flytta objektet och släpp musknappen. Får det inte plats kommer ingenting att hända. Släpper du det över ett annat menyobjekt byter de plats och storlek.

Ändra storlek

Verktyget ”Ändra storlek” låter dig ändra storlek på menyobjekt. Börja med att klicka på verktyget ”Ändra storlek”. Håll nere vänster musknapp över en knapp och dra i den riktning du vill ändra storleken, släpp sedan musknappen. Om det är andra menyobjekt i vägen så kommer ingenting att hända.

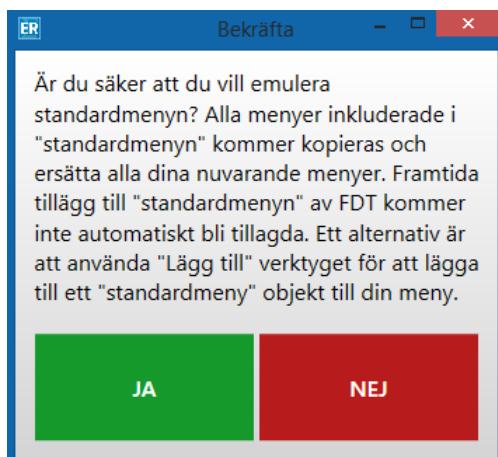
Ändra storlek på meny

Tryck på pilarna runt menyn för att lägga till eller ta bort rader/kolumner i menyn. Det går inte att ta bort en rad eller kolumn som innehåller menyobjekt.

Emulera standardmeny

Funktionen Emulera standardmeny skapar alla knappar och menyer som ingår i FDTs standardmeny och ersätter befintliga menyer med denna. Funktionen kan användas för att skapa en meny som liknar standardmenyn och man vill göra några få ändringar. Välj Blå/ Emulera standardmeny för att emulera standardmenyn.

Nedanstående dialogruta öppnas där man får bekräfta om man vill emulera standardmenyn alternativt välja att avbryta.



Observera att till skillnad från standardmeny objektet kommer inte denna meny att uppdateras automatiskt när FDT lägger till nya funktioner.

Ett alternativ är att istället använda verktyget ”Lägg till” för att lägga till ett standardmeny objekt till menyn. Se avsnittet Menyobjekt för mer information.

Menyobjekt

När man redigerar en meny kan man med verktyget ”Lägg till” lägga till ett antal menyobjekt:

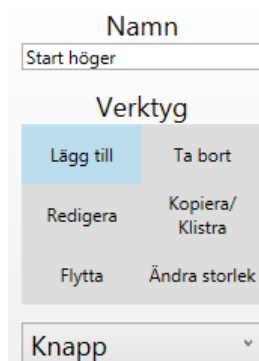
- Knapp
- Standardknapp
- Artikel
- Meny
- Standardmeny

Menyobjekten beskrivs nedan.

En knapp går att redigera med ett antal olika val. För att redigera en knapp kan man högerklicka på knappen och välja ”Redigera knapp”. Alternativt kan man från fönstret ”Redigera meny” använda verktyget Redigera.

Knapp

Med verktyget ”Lägg till” kan man lägga till menyobjektet Knapp.

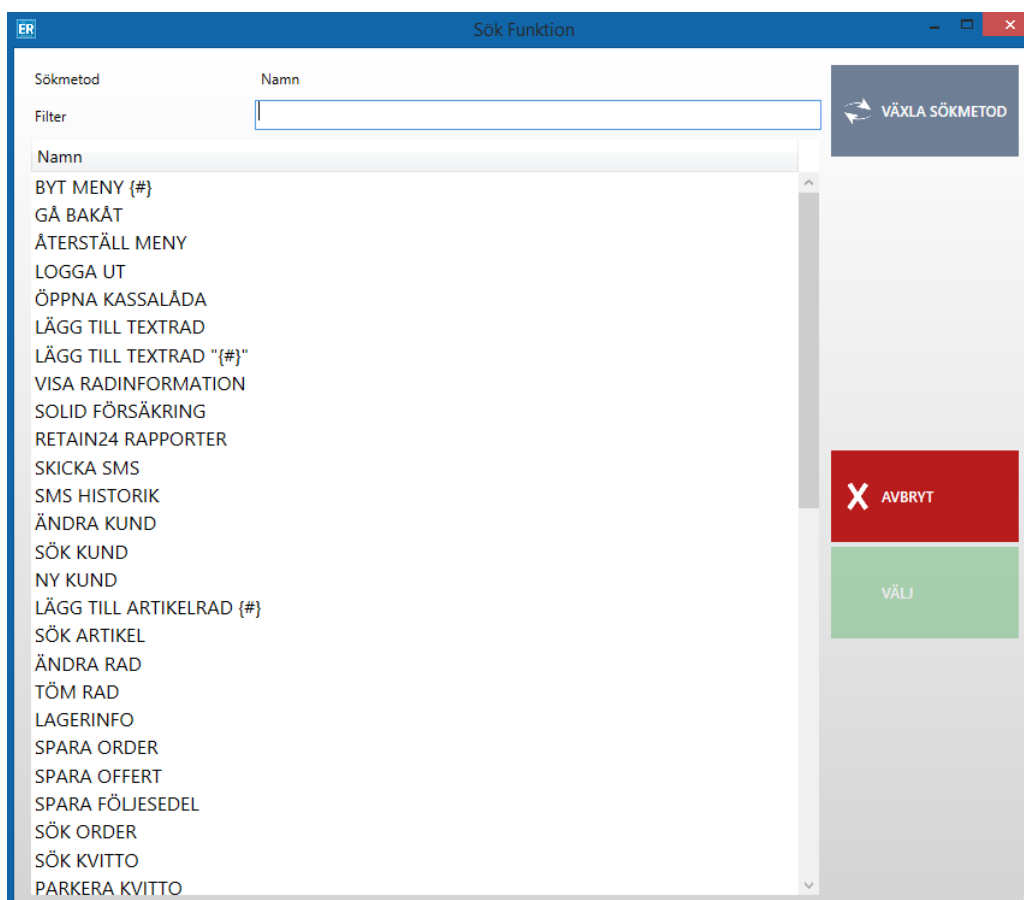


Klicka på en tom ruta för att lägga till en knapp i menyn.

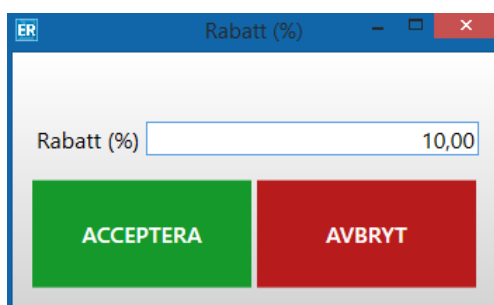
För att redigera en knapp kan man högerklicka på knappen och välja ”Redigera knapp”.

En knapp är bunden till en funktion som kan ändras via knappen **Blå/Välj funktion**. Vissa funktioner behöver även en parameter. När den är tillgänglig kan man välja/ändra parameter genom att välja **Gul/Välj parameter**. Knappen är endast tillgänglig när man har valt en funktion som kräver en parameter. En parameter kan till exempel vara vilken rabatt i procent som knappen ska ge en transaktion.

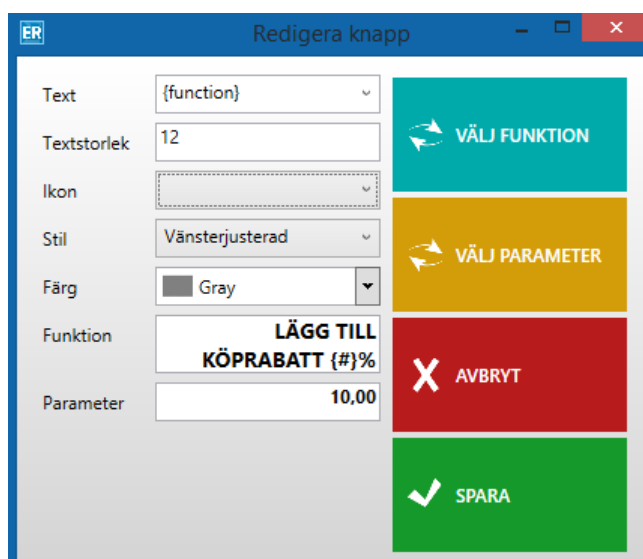
När man väljer **Blå/Välj funktion** öppnas ett sökfält där man kan söka och välja önskad funktion. Klicka på önskad funktion och välj **Grön/Överför**.



När man t.ex. har valt funktionen "Lägg till körabatt {#}%" får man upp en dialogruta där man anger rabatt i procent.



Välj Grön/Acceptera så överförs informationen till formuläret för redigera knapp.



Om man vill ändra parameter, i detta fall rabatt i procent, välj **Gul/Välj parameter** och ange det nya värdet. Om man vill byta funktion på knappen väljer man **Blå/Välj funktion**.

I fältet Text finns två olika specialfunktioner.

- ”{function}” - Ersätts med funktionens namn.
- ”{#}” – Ersätts med angiven parameter.

Det går att skriva in en egen text i fältet Text. Då visas den texten på knappen istället för funktionens namn.

Man kan välja en ikon till knappen ur listan på raden Ikon.

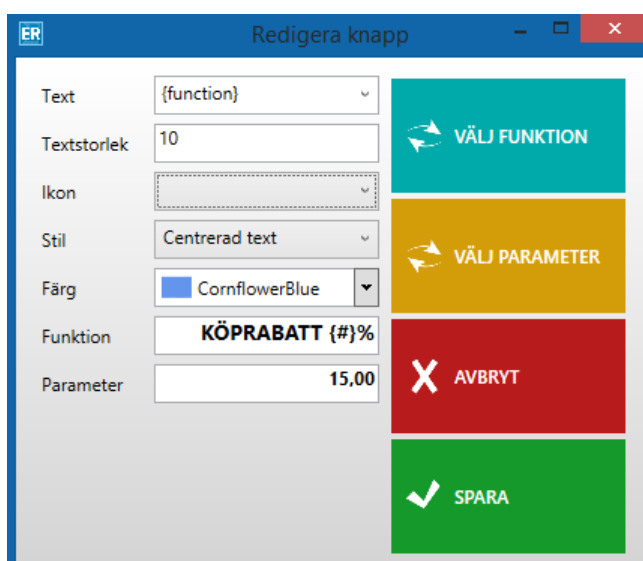
Det går att ange teckenstorlek på texten, om texten ska vara vänsterjusterad eller centrerad. Om man väljer ”standard” som stil visas vald ikon i den vänstra delen av knappen och texten i högra delen av knappen. Om man har valt en ikon och vill att endast ikonerna ska visas på knappen kan man välja ”Stor ikon” som stil.

Man kan även välja vilken färg man vill ha på knappen.

Fälten Funktion och Parameter visar information om vald funktion och parameter.

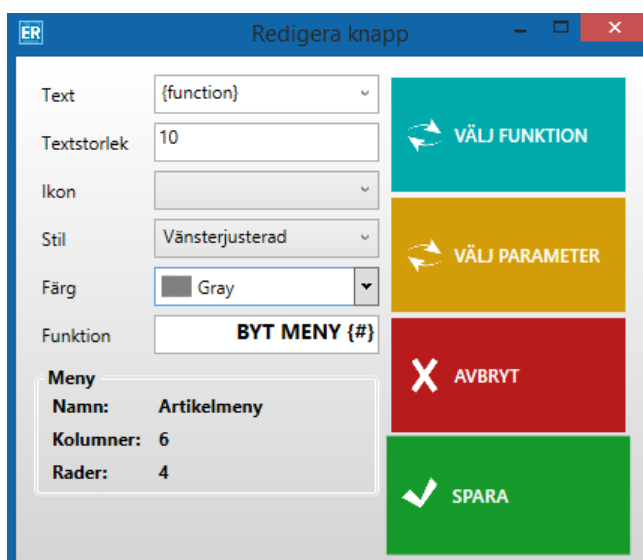
Välj **Grön/Spara** för att spara inställningarna för knappen.

Bilden nedan visar knappen när den är redigerad.



Exempel – funktion ”byt meny”

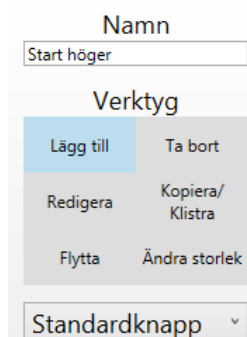
Det finns en funktion för att byta meny. Välj Blå/Välj funktion och välj ”byt meny”. När man väljer funktionen ”byt meny” öppnas sökformuläret där man väljer meny. Välj Grön/Spara för spara knappen. När man väljer knappen kommer vald meny att öppnas.



Funktionen är bl.a. användbar för att göra en oåtkomlig meny åtkomlig. En meny är oåtkomlig när det inte går att navigera till den från startmenyn. För att göra en meny åtkomlig skapar man en knapp på en åtkomlig meny med funktionen ”Byt meny” och väljer den oåtkomliga menyn som parameter.

Standardknapp

Med verktyget ”Lägg till” kan man lägga till menyobjektet Standardknapp.



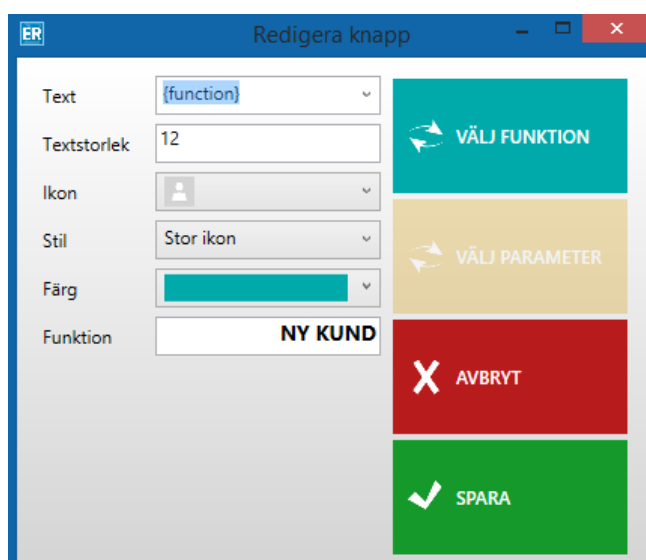
Klicka på en tom ruta för att lägga till en standardknapp i menyn.

För att redigera en knapp kan man högerklicka på knappen och välja ”Redigera knapp”.

En standardknapp är väldigt lik en knapp. Det som skiljer den är att dess färg svarar direkt mot de färgade knapparna på FDT tangentbord. D.v.s. om du har en meny öppen med en standardknapp och trycker på motsvarande färg på tangentbordet, så kommer knappen att väljas precis som knapparna i klassiska FDT-menyer.

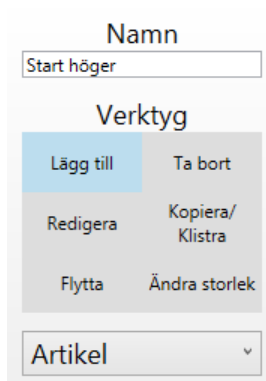
När man har valt att lägga till en standardknapp är valbara färger standardfärgerna som finns på standardknapparna i FDT-menyer.

I nedanstående exempel är vald funktion på standardknappen ”Ny kund”.

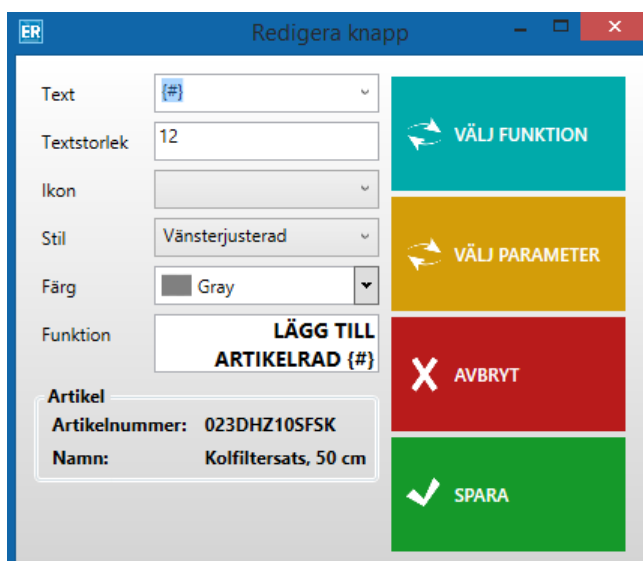


Artikel

Med verktyget ”Lägg till” kan man lägga till menyobjektet Artikel. Valet ”Artikel” är en snabbfunktion för att snabbt lägga till en artikelknapp.



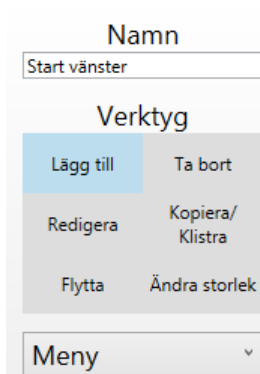
Klicka på en tom ruta för att lägga till en artikelknapp i menyn. Artikelsöken öppnas där man gör urval. Klicka på önskad artikel i listan och välj **Grön/Välj**. En knapp med vald artikel skapas. För att redigera knappen, högerklicka på knappen och välj ”Redigera knapp”.



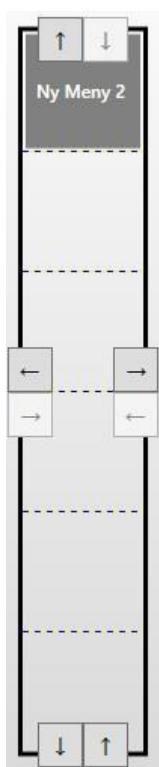
När man klickar på knappen kommer vald artikel att hämtas i butiksbilden. För att ändra till en annan artikel, välj **Gul/Parameter**.

Meny

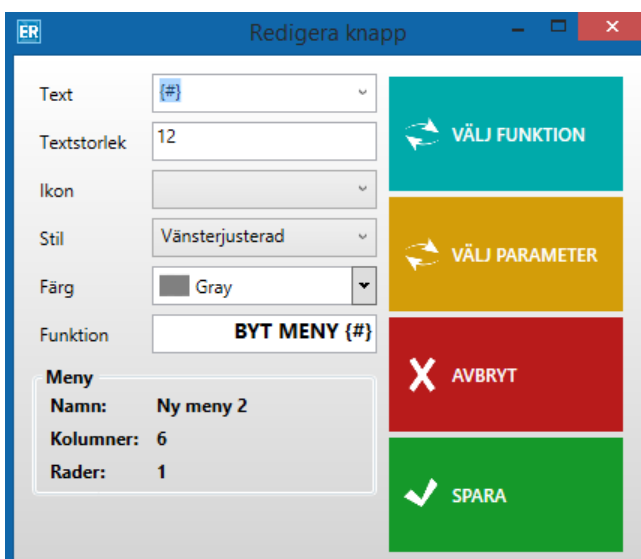
Med verktyget ”Lägg till” kan man lägga till menyobjektet Meny. Valet ”Meny” är en snabbfunktion för att snabbt lägga till en ny meny.



Klicka på en tom ruta för att lägga till en ny meny. En ny menyknapp med namn ”Ny meny x” skapas.

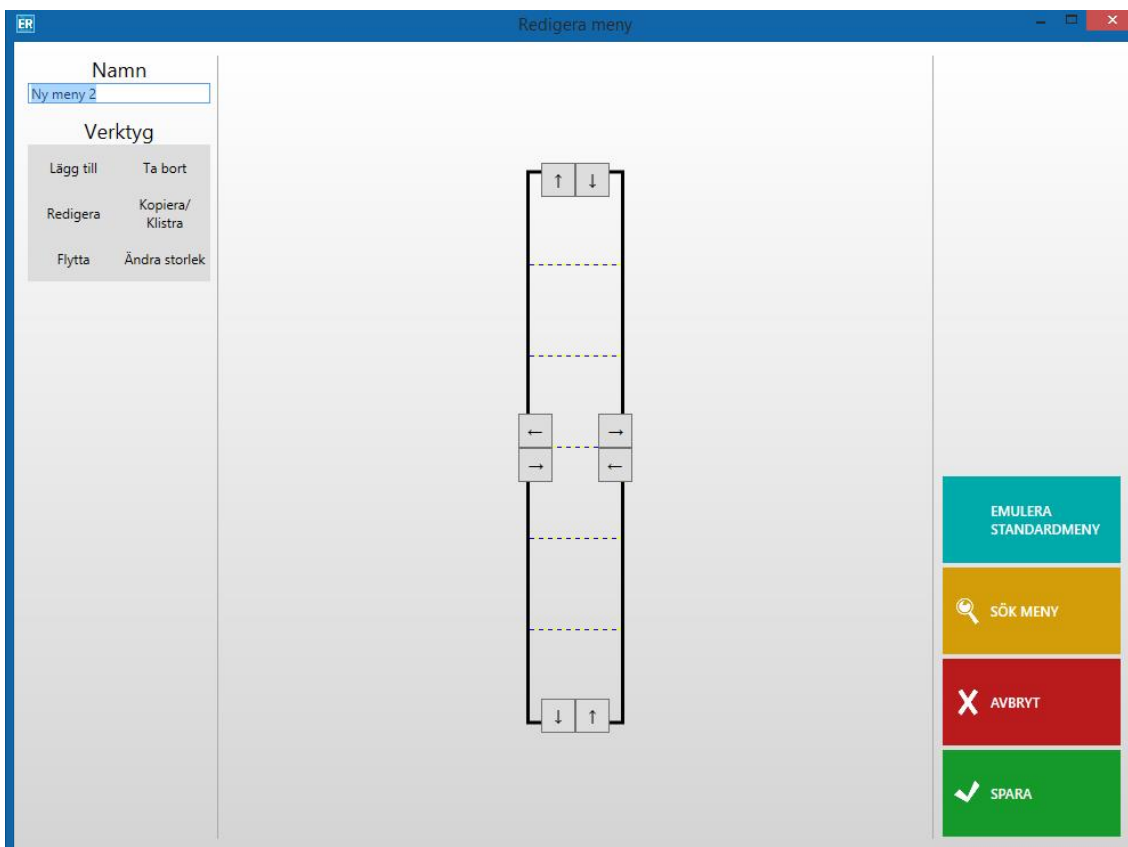


Menyknappen har funktionen ”Byt meny”. Högerklicka på knappen och välj ”Redigera knapp” för att redigera knappen.



För att ändra namn på menyn och lägga till menyobjekt i menyn, klicka på den nya menyknappen i huvudfönstret för att öppna menyn. Om man inte befinner sig i startmenyn kan man trycka Escape för att komma dit. Högerklicka på FDT-loggan uppe i vänstra hörnet och välj ”Redigera vänstra menyn” alternativt ”Redigera högra menyn” beroende på i vilken meny den nya menyknappen är skapad.

I formuläret för redigera meny kan man ändra namnet på menyn. När man ändrar namnet på menyn, ändras även namnet på knappen.



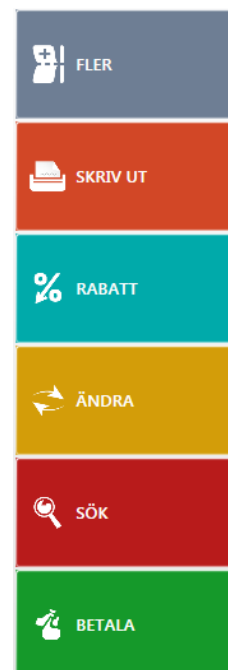
Sedan bygger man upp menyn genom att lägga till menyobjekt.

Standardmeny

Menyobjektet standardmeny är en meny som består av förkonfigurerade knappar. I den finns de viktigaste Excellence Retail funktionerna samlade.

Med verktyget ”Lägg till” kan man lägga till menyobjektet Standardmeny.

Namn	
Start höger	
Verktyg	
Lägg till	Ta bort
Redigera	Kopiera/ Klistra
Flytta	Ändra storlek
Standardmeny ▾	

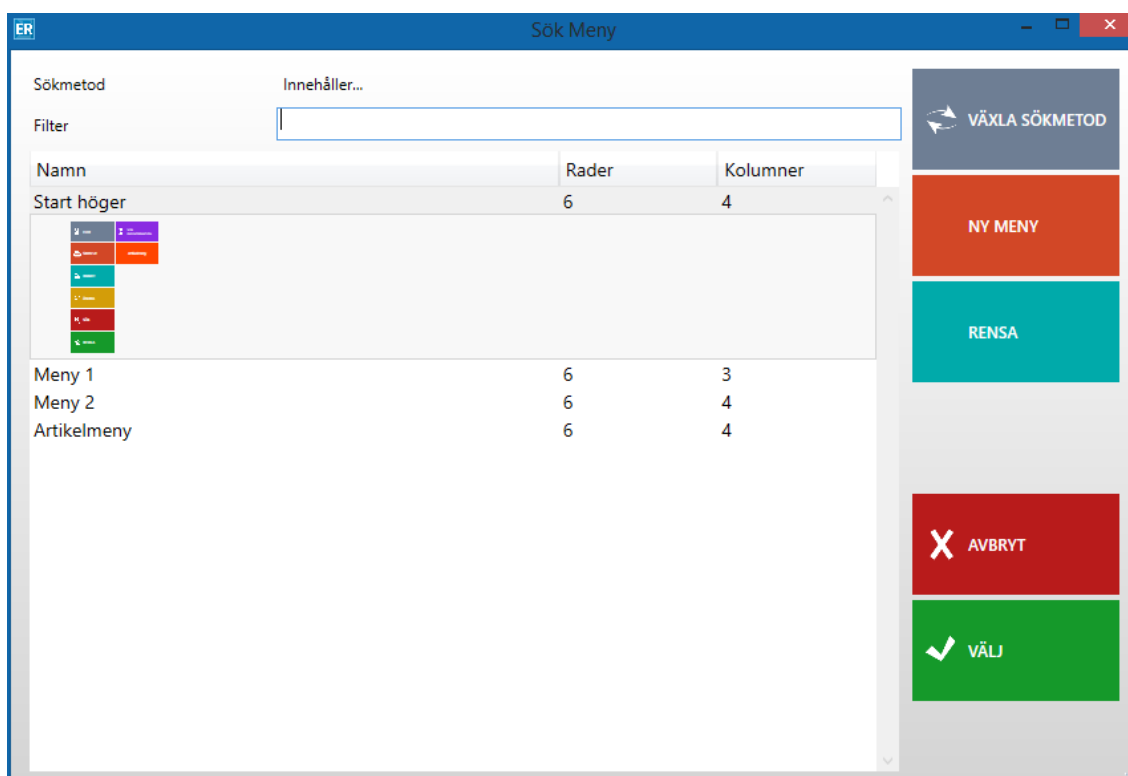


Standardmenyn kan precis som knappar placeras ut. Menyn görs lämpligen 2 rader bred och 6 rader hög för att få samma dimensioner som övriga knappar, se rubriken ”Ändra storlek på meny” i avsnittet Redigera meny för mer information.

Sök meny

När man redigerar en meny kan man välja **Gul/Sök meny**. I sök meny kan man söka och välja menyer. Klickar man på **Orange/Ny meny** skapas en ny tom meny. Klickar man på **Blå/Rensa** så får man valet att ta bort alla oanvända menyer. En oanvänd meny är de menyer som är oåtkomliga, d.v.s. det går inte att navigera till den från startmenyn.

För att göra en meny åtkomlig skapar man en knapp på en åtkomlig meny med funktionen ”Byt meny” och väljer den oåtkomliga menyn som parameter. Se avsnittet Menyobjekt för mer information.



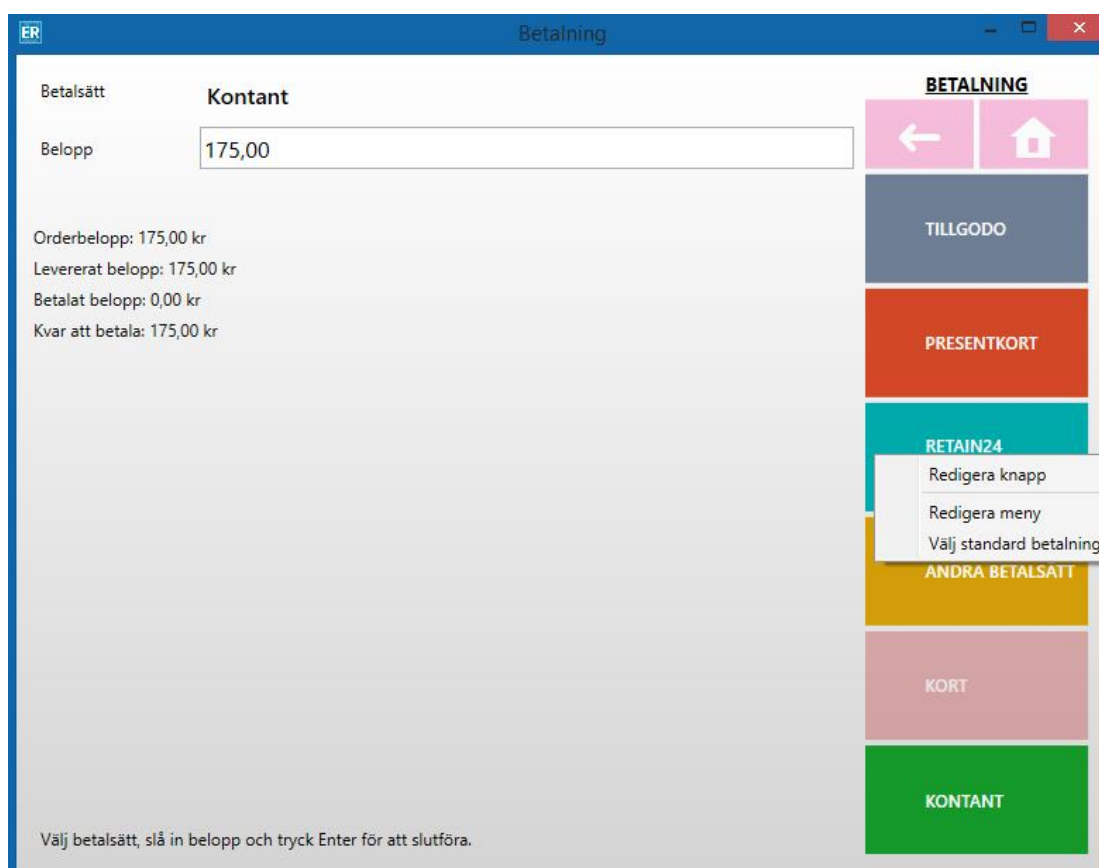
Ange namnet eller del av namnet på menyn i den tomma inmatningsraden och tryck **Enter** så hämtas alla menyer som överensstämmer med urvalet. Tryck **Enter** för att söka fram alla menyer. Sökresultet visas i tabellen.

När man klickar på en meny i tabellen, visas innehållet i menyn. Tryck **Grön/Välj** för att välja önskad meny att redigera.

Betalmeny

Det går även att redigera betalmenyn på samma sätt som menyerna i huvudfönstret. Högerklicka på FDT-loggan uppe i vänstra hörnet i huvudfönstret och välj ”Redigera betalmeny”. Man kan även högerklicka på betalmenyn och välja ”Redigera knapp” eller ”Redigera meny”.

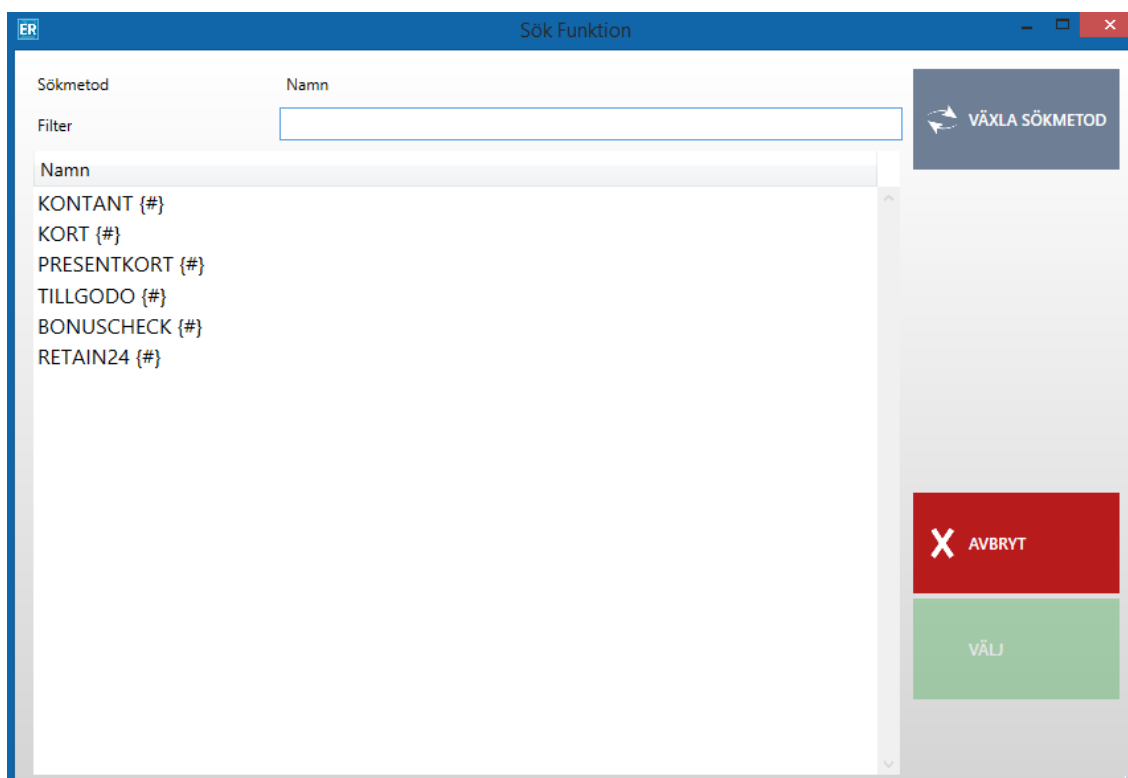
En rekommendation är att man använder 6 knappar per meny och använder standardknappar. Se rubriken Standardknapp för mer information.



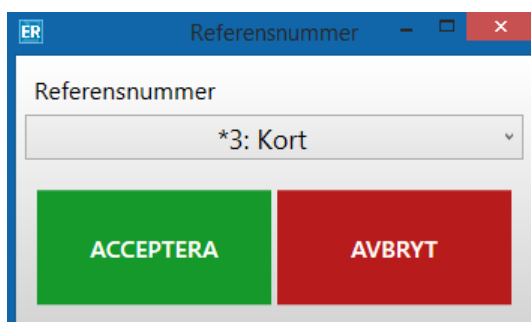
Standard betalsätt

När man högerklickar i menyn går det även att välja vilket betalsätt som ska användas som standard. Trycker man på ”Välj standard betalning” får man först välja typ av betalning och sedan vilket referensnummer/artikelnummer och namn det betalsättet ska använda sig av.

Ett sökformulär öppnas. Alla betalsätt visas i sökformuläret. Markera önskat betalsätt och välj Grön/Välj.



En dialogruta öppnas där man får välja vilket artikelnummer betalsättet ska kopplas mot. Om man t.ex. har valt att betalsättet Kort ska vara förvalt betalsätt, väljer man artikelnumret för kort ur tabellen.



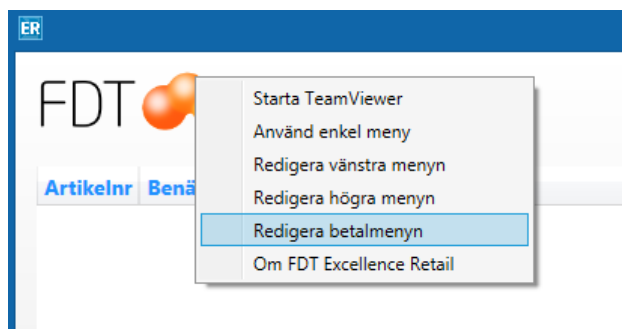
Välj Grön/Acceptera för att slutföra valet av betalsätt.

Programmet måste startas om för att ändringen ska träda ikraft. När programmet avslutas måste även inloggningsrutan stängas ner.

Uppläggning av betalknappar

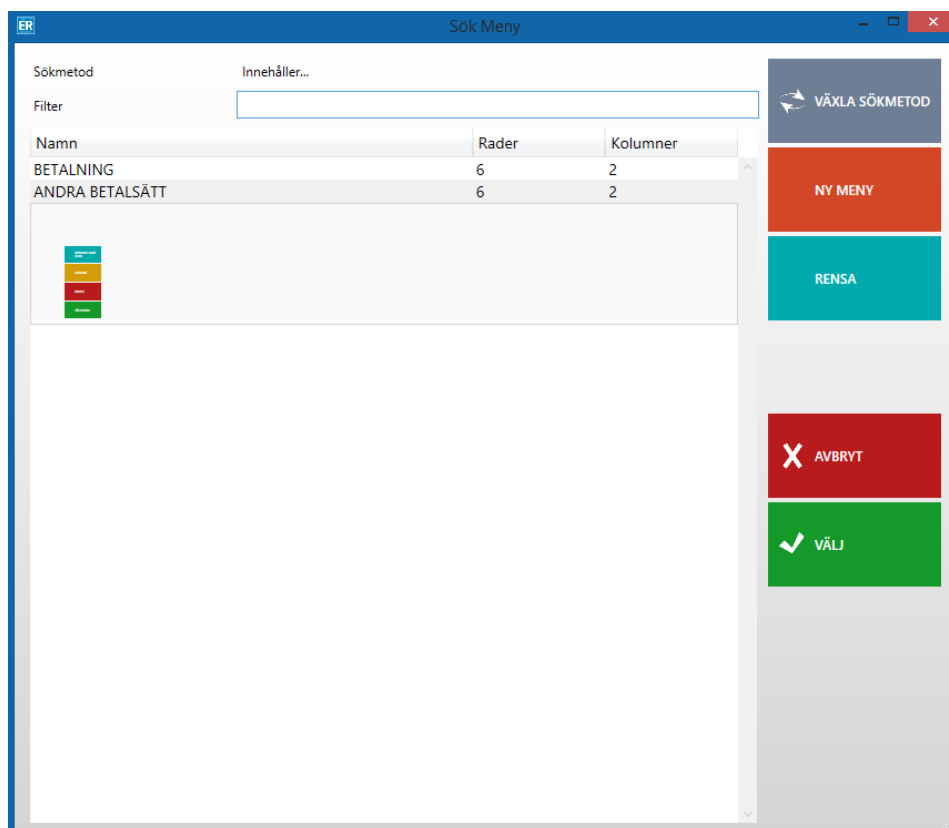
Betalknappar för respektive betalningsartikel läggs upp i Excellence Retail genom att redigera betalmenyn.

Högerklicka på FDT-loggan uppe i vänstra hörnet i huvudfönstret och välj ”Redigera betalmenyn”. Man kan även högerklicka på betalmenyn och välja ”Redigera knapp” eller ”Redigera meny”.

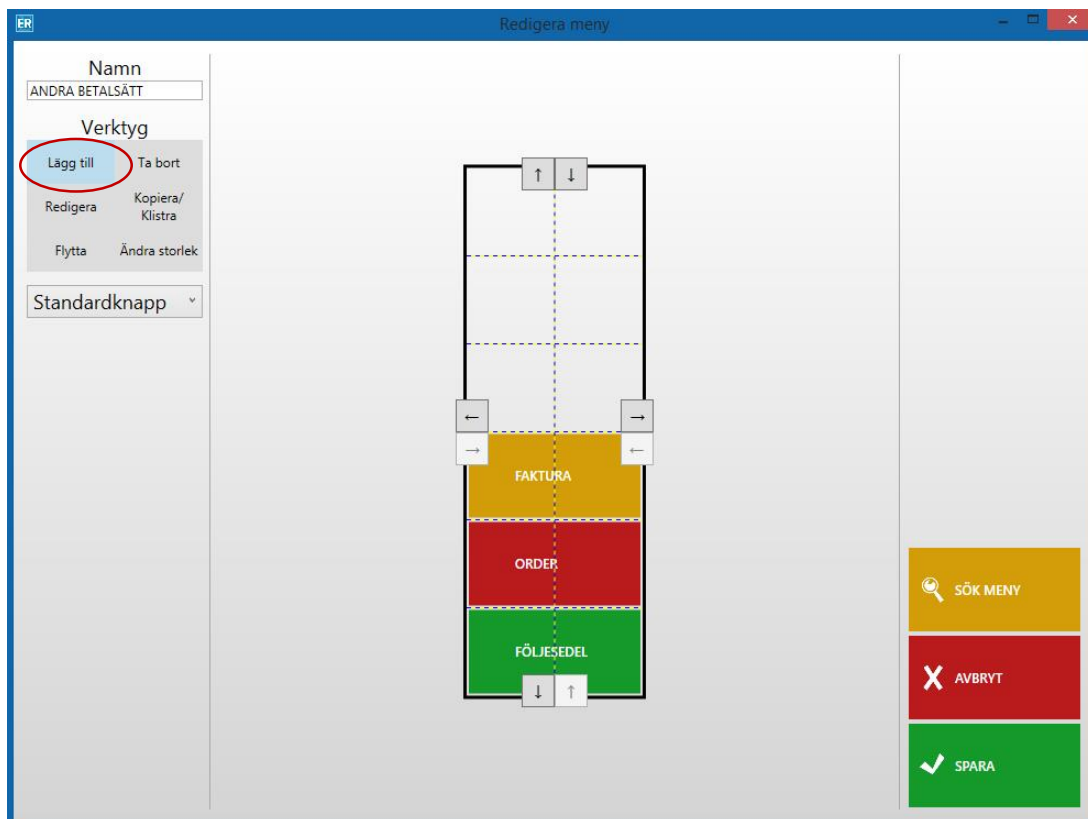


En rekommendation är att man använder 6 knappar per meny och använder standardknappar.

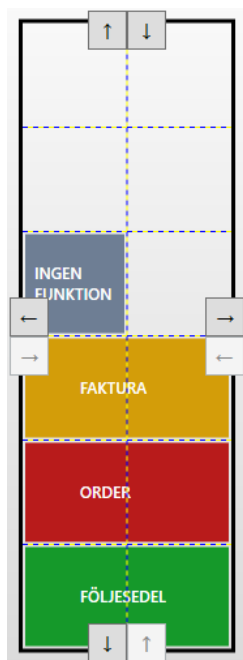
Om man vill söka en meny, välj **Gul/Sök meny**. I exemplet ska en betalknapp läggas upp i menyn ”Andra betalsätt”. Välj meny och tryck **Grön/Välj**.



Klicka på verktyget ”Lägg till” och välj Standardknapp ur tabellen.

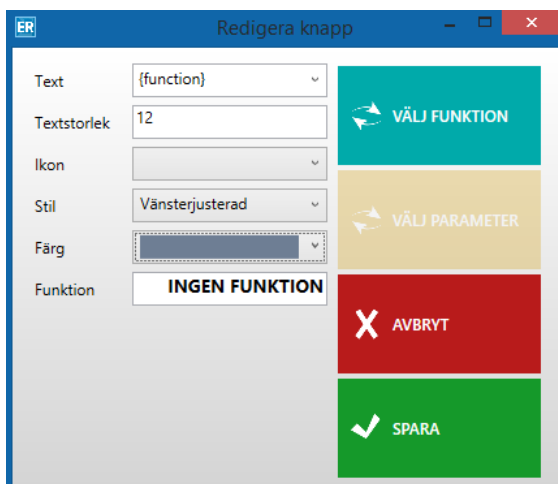


Klicka på en tom ruta i menyn. En ny knapp med texten ”Ingen funktion” skapas.

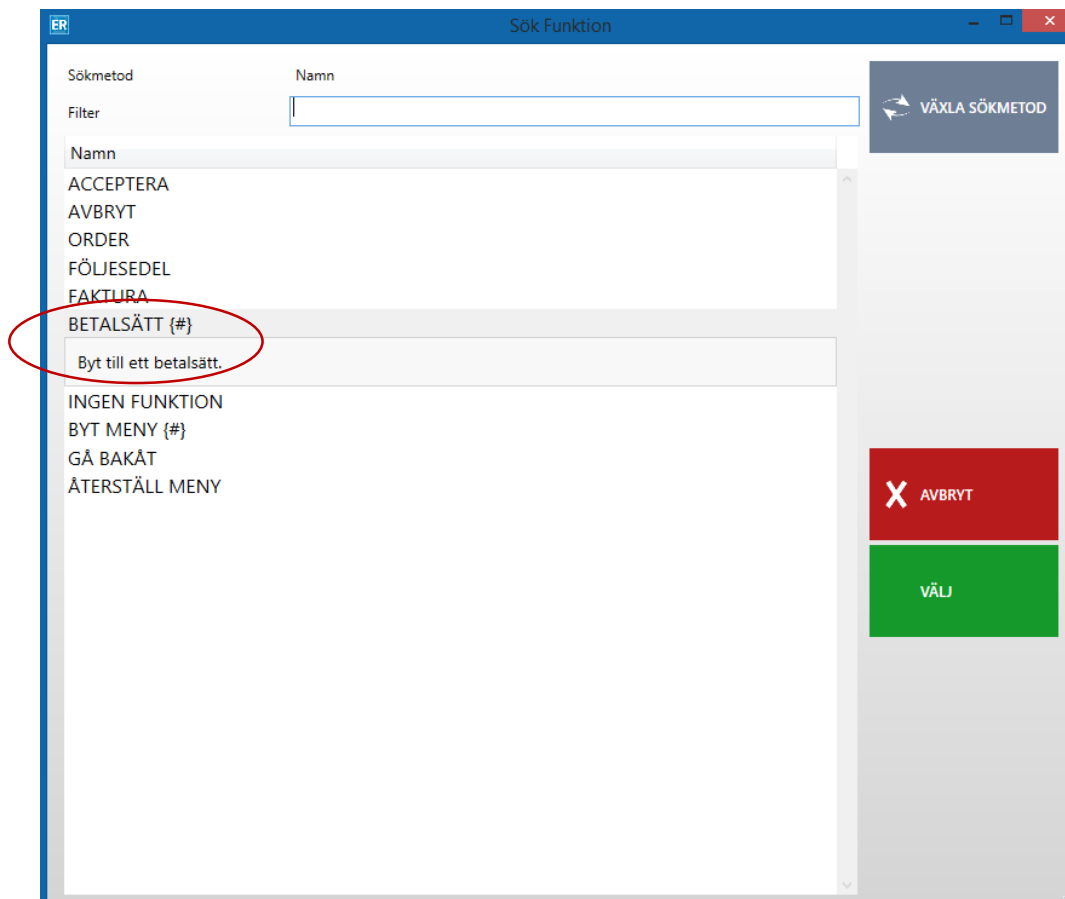


För att göra knappen större, börja med att klicka på verktyget ”Ändra storlek”. Håll nere vänster musknapp över en knapp och dra i den riktning du vill ändra storleken, släpp sedan musknappen.

Högerklicka på den nya knappen och välj ”Redigera knapp”. Nedanstående formulär öppnas.

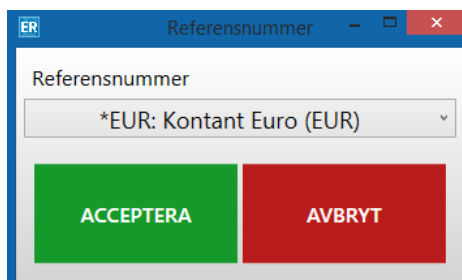


Välj **Blå/Välj funktion** för att välja funktion på knappen. Markera Betalsätt {#} i listan och tryck **Grön/Välj**.

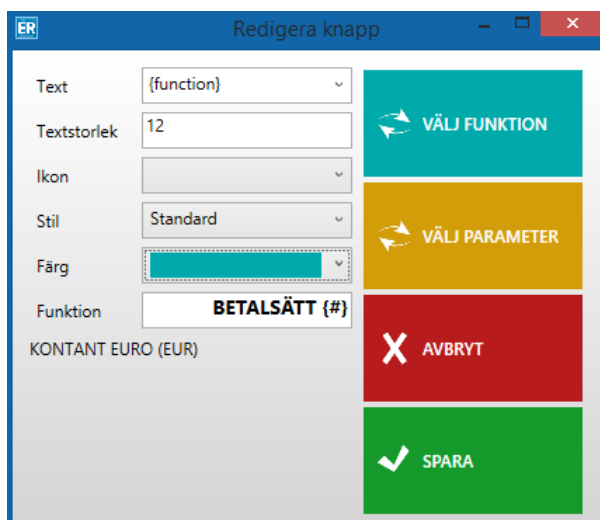


I tabellen visas alla upplagda betalningsartiklar. Vaj önskad betalningsartikel ur tabellen och välj Grön/Acceptera. I exemplet ska en betalknapp för valutan euro läggas upp.

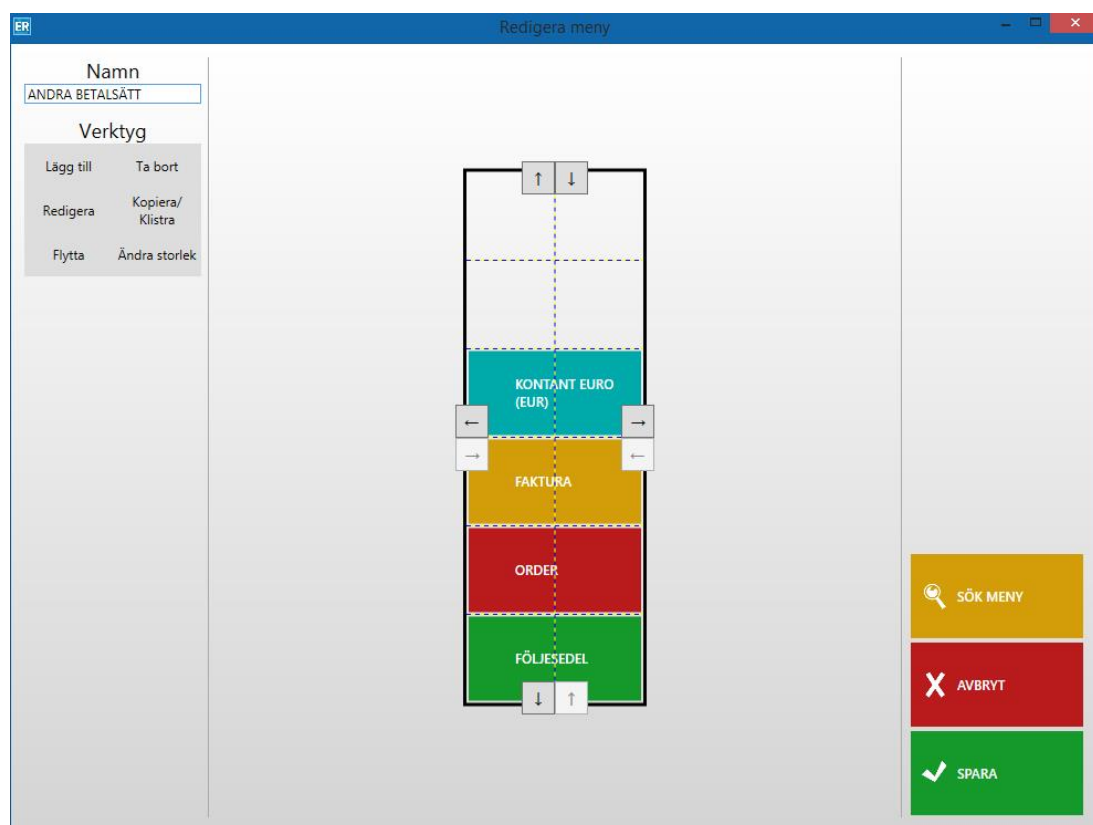
Referensnumret består av artikelnumret som i det här fallet är *EUR och benämningen på artikeln som är Kontant Euro. Valutabeteckningen visas automatiskt inom parentes (EUR).



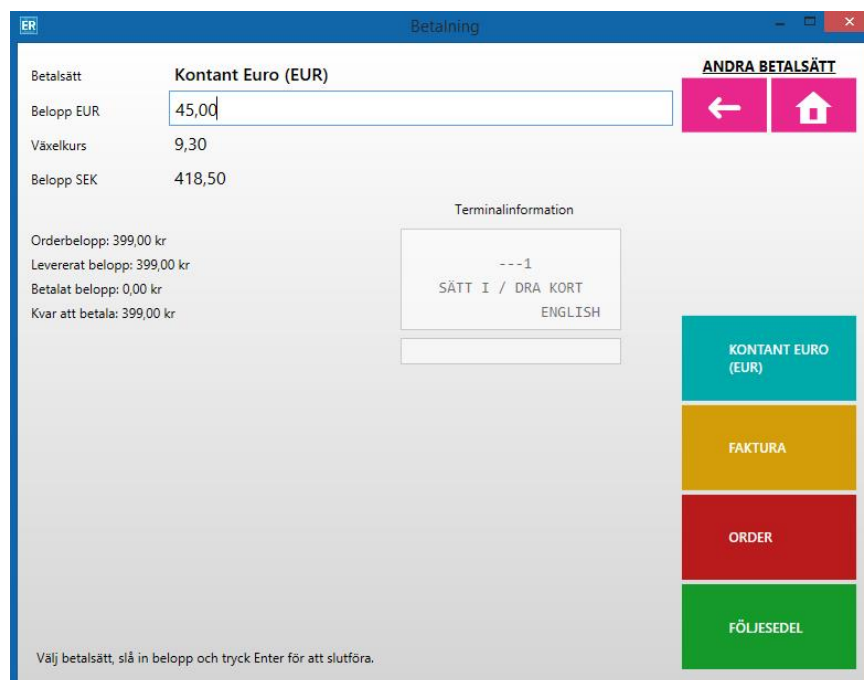
Välj "standard" på raden Stil. Välj önskad färg på knappen. Eftersom det är en standardknapp kan man välja bland programmets standardfärger på knappar.



Välj Grön/Spara. När inställningarna på knappen är sparad visas vald funktion på knappen, i detta fall betalsätt Kontant Euro.



Välj **Grön/Spara** så läggs den nya betalknappen upp i betalmenyn. I exemplet finns betalknappen under **Gul/Andra betalsätt**.

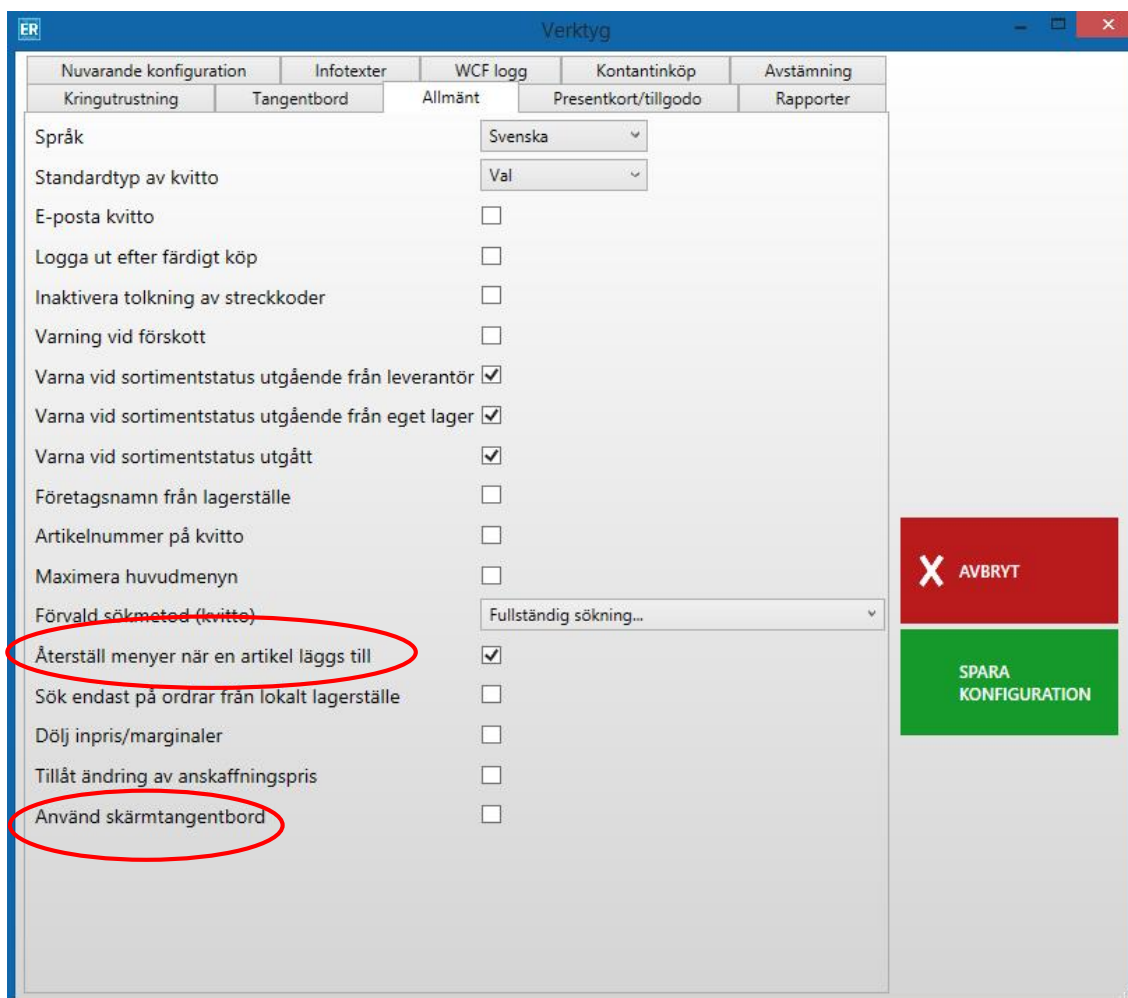


Inställningar

I Excellence Retail finns det två inställningar som är relaterade till touchmenyn. Inställningarna finns i Verktøy i fliken ”Allmänt”.

Återställ menyer

Inställningen ”Återställ menyer när en artikel läggs till” återställer menyerna i huvudfönstret när man t.ex. trycker på en artikelknapp (en knapp med funktionen ”Lägg till artikelrad”). Det innebär att när man trycker på en artikelknapp hamnar man i huvudmenyn, i annat fall stannar man kvar i befintlig meny.



Skärmtangentbord

Om man vill ha ett skärmtangentbord markeras ”Använd skärmtangentbord”. Ett skärmtangentbord visas då under dialogfönstret. Touchfunktionen är en tilläggsmodul till Excellence Retail. Observera att för att få tillgång till skärmtangentbordet krävs en inställning av FDT.